

JKC2021年度 トリマー義務研修会

～アフターコロナはグルーマーの出番です！～



次世代が将来に安心感、幸福感を感じ、 誇りある仕事ができるペット業界を創る

楽しい職場づくりアドバイザー 森 たぐい

(有)ワンクスクリエイション 代表取締役

株式会社 アクナレッジ 代表取締役

コミュニケーションエナジー(株) アライアンス講師

一般財団法人 人財開発推進機構 本部理事

一般社団法人 日本ペットサロン協会 相談役



人が好き 犬が好き ありがとう



「犬が好き！」という想いだけでペットショップに勤め、働けば働くほどグルーマーは犬を通じて多くの人を笑顔にする素敵な仕事であると思いました。

反面、職場環境が悪くても我慢して働いているグルーマーが多く、夢を諦めて去っていく業界であることも事実です。

だからこそ25年間、経営や心理学、哲学を学び続け、次世代が将来に安心感、幸福感を感じ、誇りある仕事ができるペット業界へと発展させることを使命として共育・啓蒙活動を行っています。

生産性向上ペット用グルーミング用品メーカー
ペットビジネスコンサルティング・セミナー主催


PropHem ソフトウェア



KERRY


Hugpup



ペット業界の潮流

COVID-19に伴い生じた主な事象



世界経済の停滞



外出制限・自粛



リモートワーク



社会的格差の顕在化

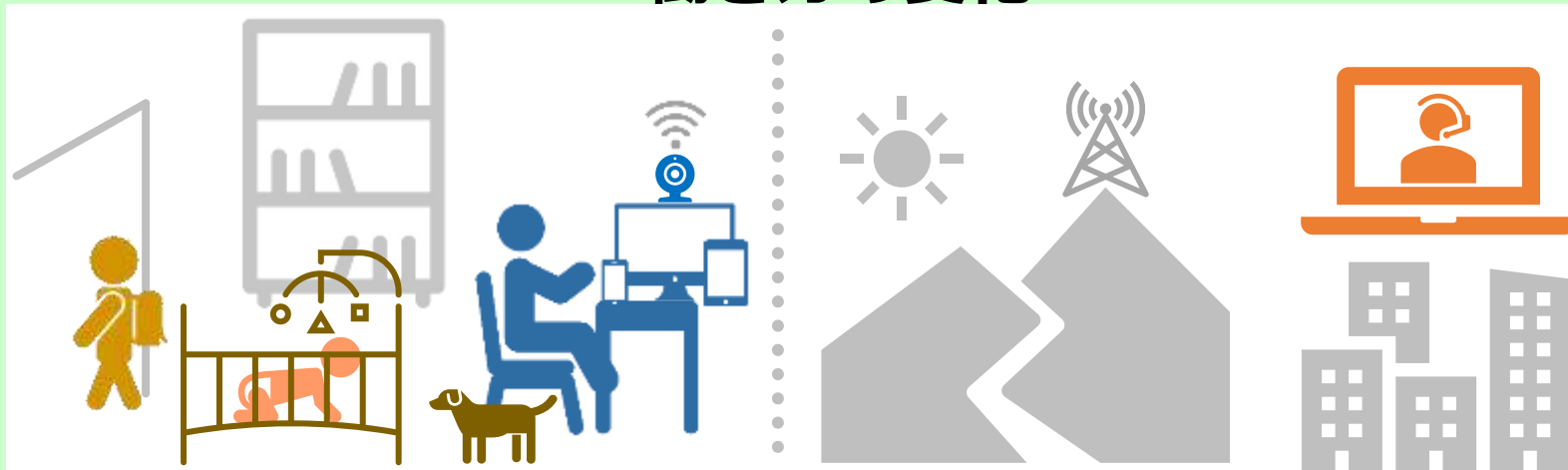


生活者の行動変化

消費行動の変化（衣・食・住・遊）



働き方の変化



従来から続く 消費者の多様化

- ① ライフスタイル追求層
- ② 消費志向層
- ③ 伝統重視・保守層
- ④ 人間・家族重視層
- ⑤ 社会志向層
- ⑥ 先進・革新志向層
- ⑦ 快樂主義層
- ⑧ 儉約志向層

価値観の変化

- ① 安全・安定志向
- ② 節約志向
- ③ 本質追求志向
- ④ イエナ力充実志向
- ⑤ 家族志向
- ⑥ 社会協調志向

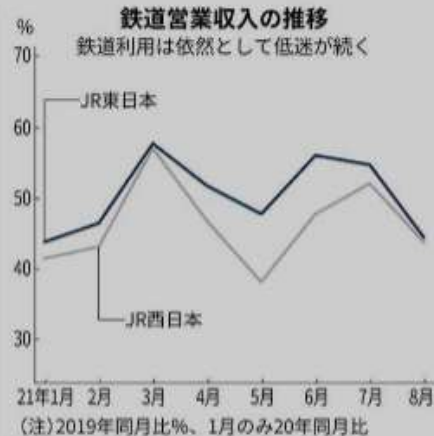


健康・予防意識の向上
経済的不安の増長
生活自由度の低下
社会連帯意識の強化

回復鈍く

新型コロナウイルスの
影響で赤字が目立つJR東日本・西日本

JR東日本・西日本



どまる。利用者数は19年以降では2020年に次いで2番目に少なかった。東京圏などでは緊急事態宣言の期間延長などもあって、足元の利用状況もふるわない。平日(8月30日〜9月3日)のJR東の鉄道営業収入(自社取り扱いのみ)は、19年同月の同曜日比で新幹線が30%、在来線が34%だった。休日の4、5日も新幹線が24%、在来線が25%と落ち込み、「天候も悪かったが非常に低い数字になっている(深川 正史)」。回復イメージには届いておらず、JR西は鉄道利用がコロナ禍前の9割に戻るとの想定を先送りした。22年3月期の業績予想も下方修正し、連結最終損益も2期連続の赤字を見込む。影響の長期化を見据え資金調達も相次いでいる。

環境が依然として厳しい中、各社はコスト削減など足元での取り組みに加え、長期的に収益性の改善につながるような施策を進める。JR東やJR東海は新幹線などの指定席特急料金の変動幅を拡大する方針のほか、

8月営業収入、コロナ前の4割

国内メーカー

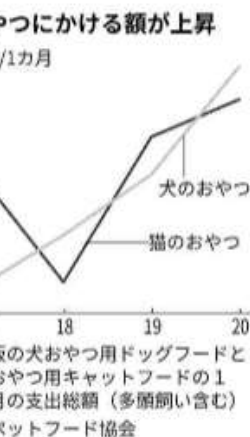
ペットフード協会がペットの飼い主を対象に2

在宅ペットについて「おやつ」 犬・猫用の支出額増加

「一緒に長い時間いると、猫が『おやつをちょうだい』とすり寄ってくる」。関西在住の20代女性は茨城県での実家暮らしを振り返る。リモートワークだった数カ月、実家で仕事した。自分が菓子をどると、飼い猫のロシアンブルーもおねだりしてくる。猫のお気に入りには、魚の身を伸ばしてゼリー状にしたおやつだ。

在宅時間が長くなり、おやつをあげる回数が増えた

調査会社の富士経済(東京・中央)は、2021年の国内のメーキャップ市場が前年比3.6%増の500.8億円になる見込みだと発表した。新型コロナウイルスの感染拡大の影響でマスクを着用する機会が増えたことからアイメークに注目が集まり、アイブロウやマスカラなどが前年を超越する。また、新型コロナウイルスの19年と比べると27.6%減で、回復には時間がかかりそうだ。



価格は大犬で3400円(2.5kg、税別)と、ペットフードの単価538.7円(1.5kg、19年度調査)と比べるとずいぶん高い。しかし売れ行きは予想を上回る好調という。20年に発売した猫の年齢別に必要な健康機能考えたキャットフード「Alli Weiler(オールウェル)」も当初計画の2倍以上を売り上げた。

020年に実施したアンケートによると、2割弱の人がコロナ後、飼い猫に主食以外のおやつをあける頻度が増えた。市販のおやつにかける額は1カ月あたり1241円(1頭飼育)と3年前と比べ14.6円(13%)増えた。「コミュニケーション」を目的でおやつをあげる飼い主が増えている。無添加のジャーキーなどを販売するSIZURAKA(北海道千歳市)の山田りみ社長は指摘する。売れ筋のひとつは「人も猫も大も食べられる」ように作った「ふわふわスモ」。ペットフードが、健康志向の山田だ。ペットフード大手のユニ・チャームの担当者も「人間の健康ブームがペットにも波及している」と話す。プロテイン、オーガニック、ビーガンフード……。飼い主が近年健康志向から自分の食事や飲み物に気を使うようになり、ペットにも意識が向く。コロナ禍がこの志向を一段と押し上げているようだ。ユニ・チャームが今年7月に発売した「Physiocalife(フィジカライフ)」は、筋肉を維持するたんぱく質にこだわった。20歳以上の飼い主がターゲット。この世代にはプロテインユーザーが多く、自分が飼うペットへの筋肉への意識も高いとみて販売を始めた。

穀物不使用(グレインフリー)のペットフードを販売するライトハウス(大阪府茨木市)の前田泰志社長は「在宅生活でペットと過ごす時間が増え、犬や猫の体調の変化にも気がつきやすくなっている」と分析する。家族構成が少人数になる一方、ペットを家族の一員として愛情を注ぐ人も多いだろう。緊急事態宣言が延長されるなど不自由が続くなか、そうした傾向が強まっている可能性もある。(越智小夏)

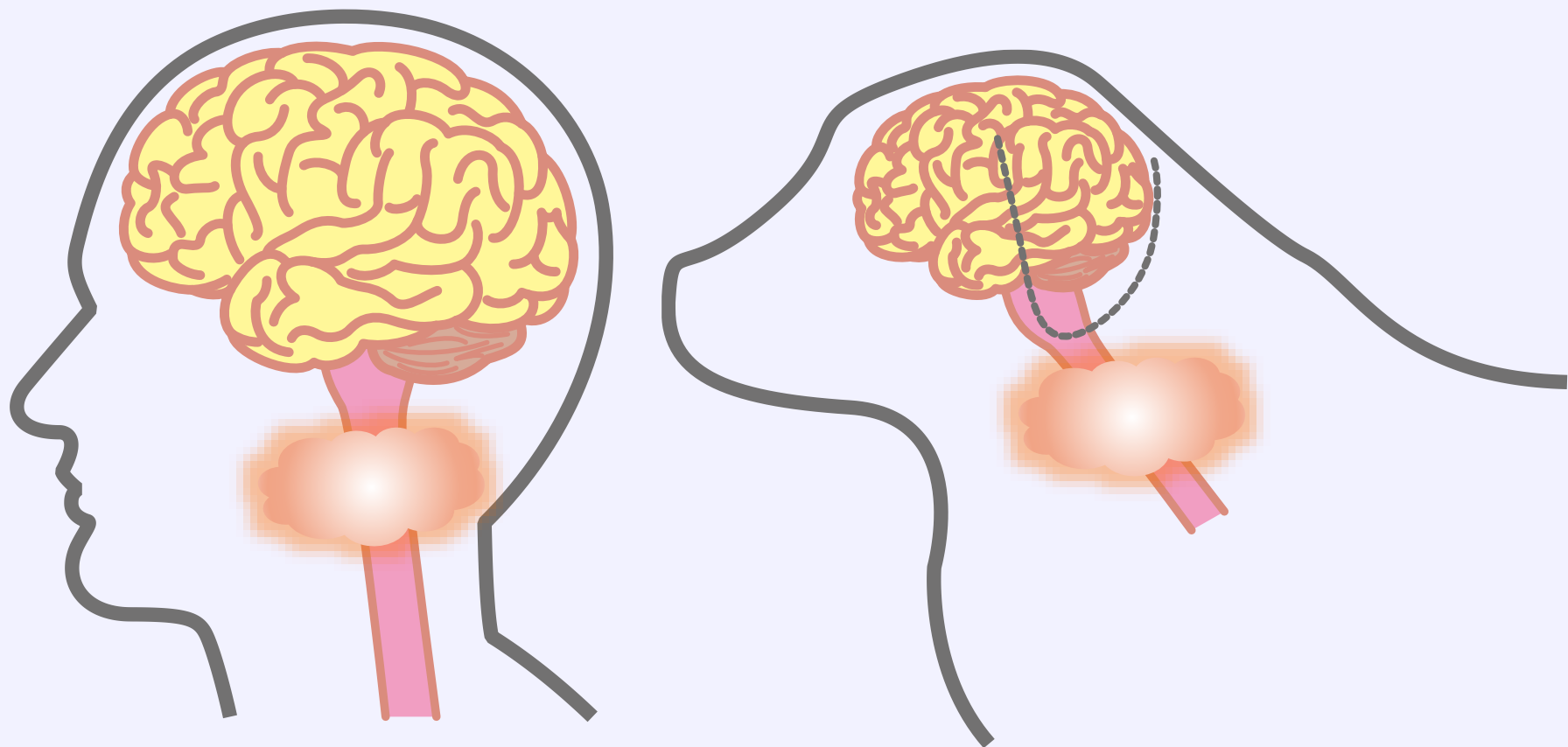


グルーマーの 社会的価値

犬の幸せ = 飼い主の幸せ

**最期に「ありがとう」と
抱きしめてもらうこと**

人も犬も幸せになることを科学的に実証



オキシトシンホルモン = 幸せホルモン

オキシトシンの作用

1. 愛着関係を深める
2. ストレスに強くなる
3. 自律神経のバランスを保つ
4. 記憶力がよくなる
5. 学習効果がUP

沢山の家族を幸せにする仕事



ペット関連の仕事の価値



趣味の領域

**志事の領域
グルーマーの領域**

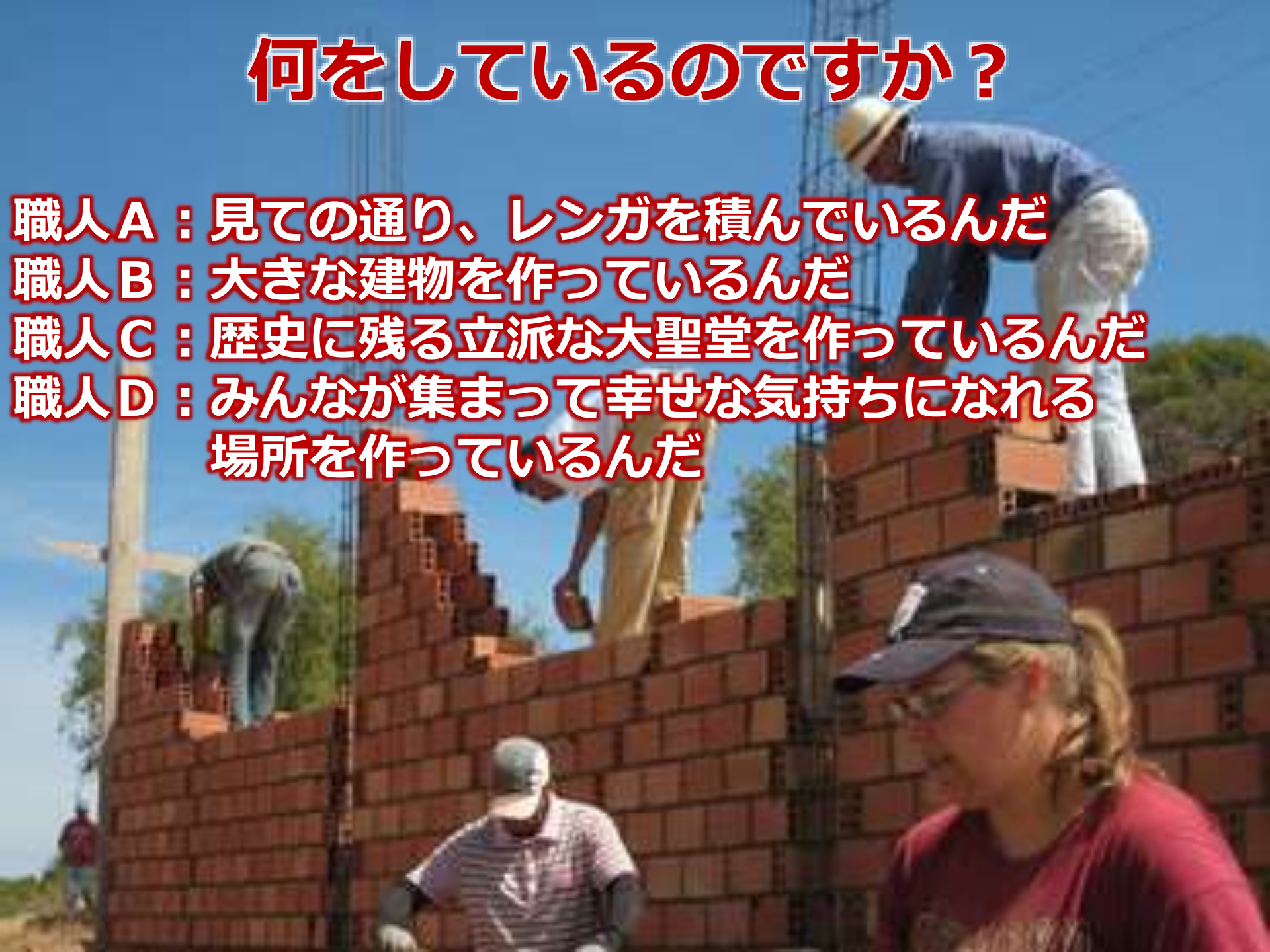
何をしているのですか？

職人A：見ての通り、レンガを積んでいるんだ

職人B：大きな建物を作っているんだ

職人C：歴史に残る立派な大聖堂を作っているんだ

職人D：みんなが集まって幸せな気持ちになれる場所を作っているんだ



4人のレンガ職人

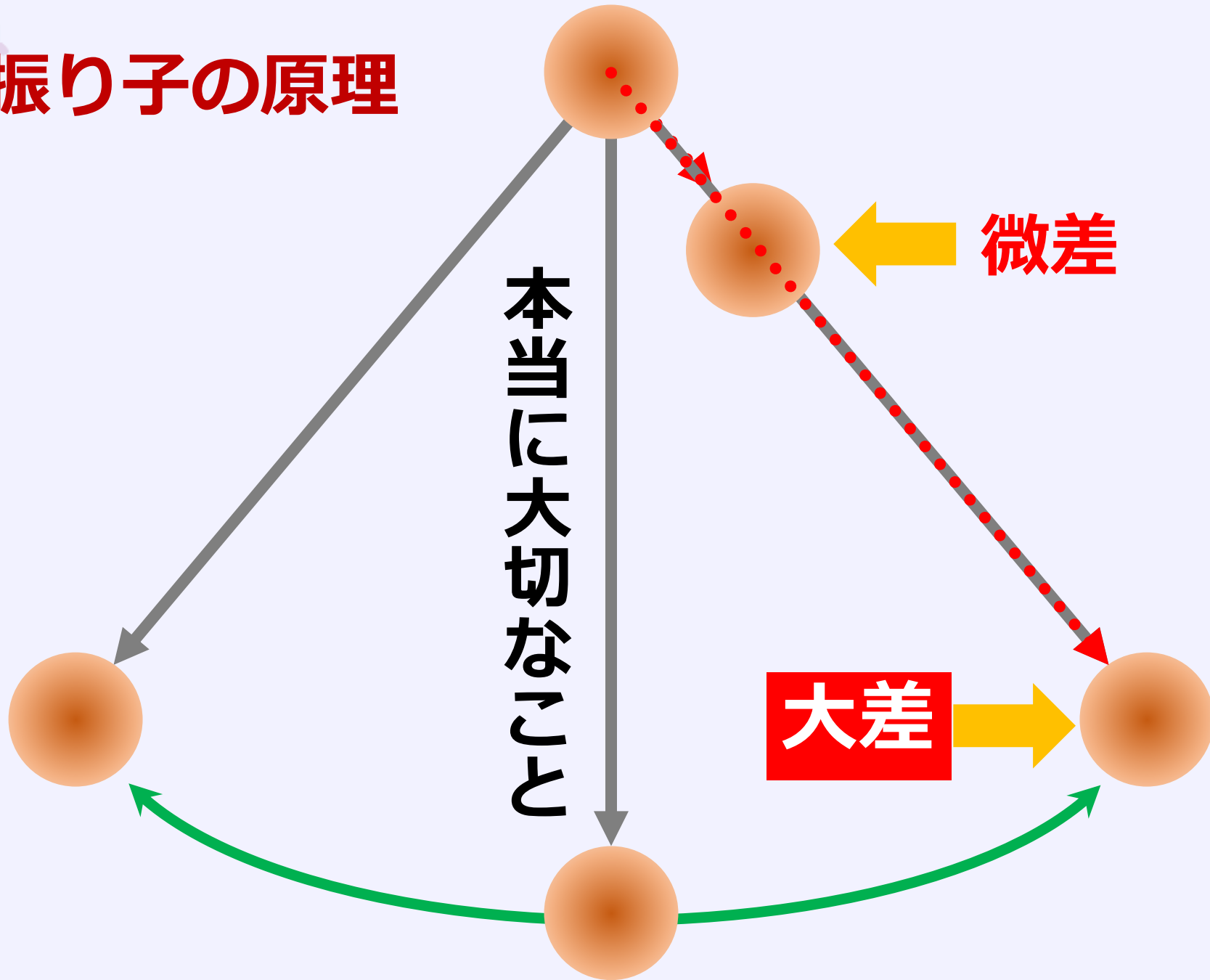
職人A：お金（自分の生活の為）

職人B：興味（好きな事、関心のある事）

職人C：責任感（義務・役割）

職人D：幸福感（感動・共感、ビジョン実現）

振り子の原理



振り子の原理

志に合わせる





**地球
環境保全**



**社会貢献
地域貢献**



**飼い主
快適
家族の幸せ**



**お店
売上貢献
売れるもの**



**グルーマー
犬をかわいく
犬の健康**



人にも犬にも ポジティブコミュニケーション



青いものは何個ありますか？





赤いものは何個ありましたか？

- 人は意識を向けた方にしか見ない
- 必要じゃない情報はキャンセルする機能を持っている
- 認知するのは意識を向けたものだけ

自分にある世界地図
他人には他人の世界地図

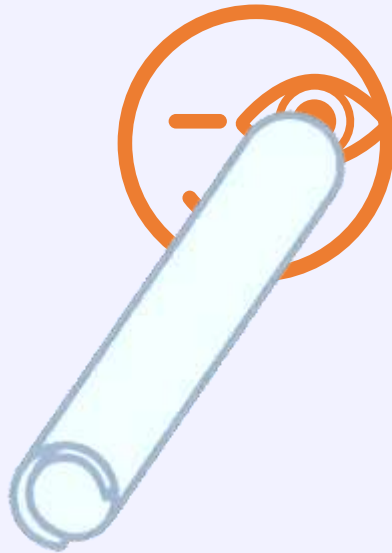


意識した地図しか描けない



手の平ワーク

① A4の紙を縦に直径3cmぐらいに丸めて筒を作る



② 片目を閉じて、望遠鏡のように色んなものを1～2分見る

③ 両目を開けて手のひらを筒に並べるようにして両目で見える

④ 手を自分に近づける



手に穴が
開いた！

周辺視野の色
本当は白黒

カラーで
見えるのは
30%

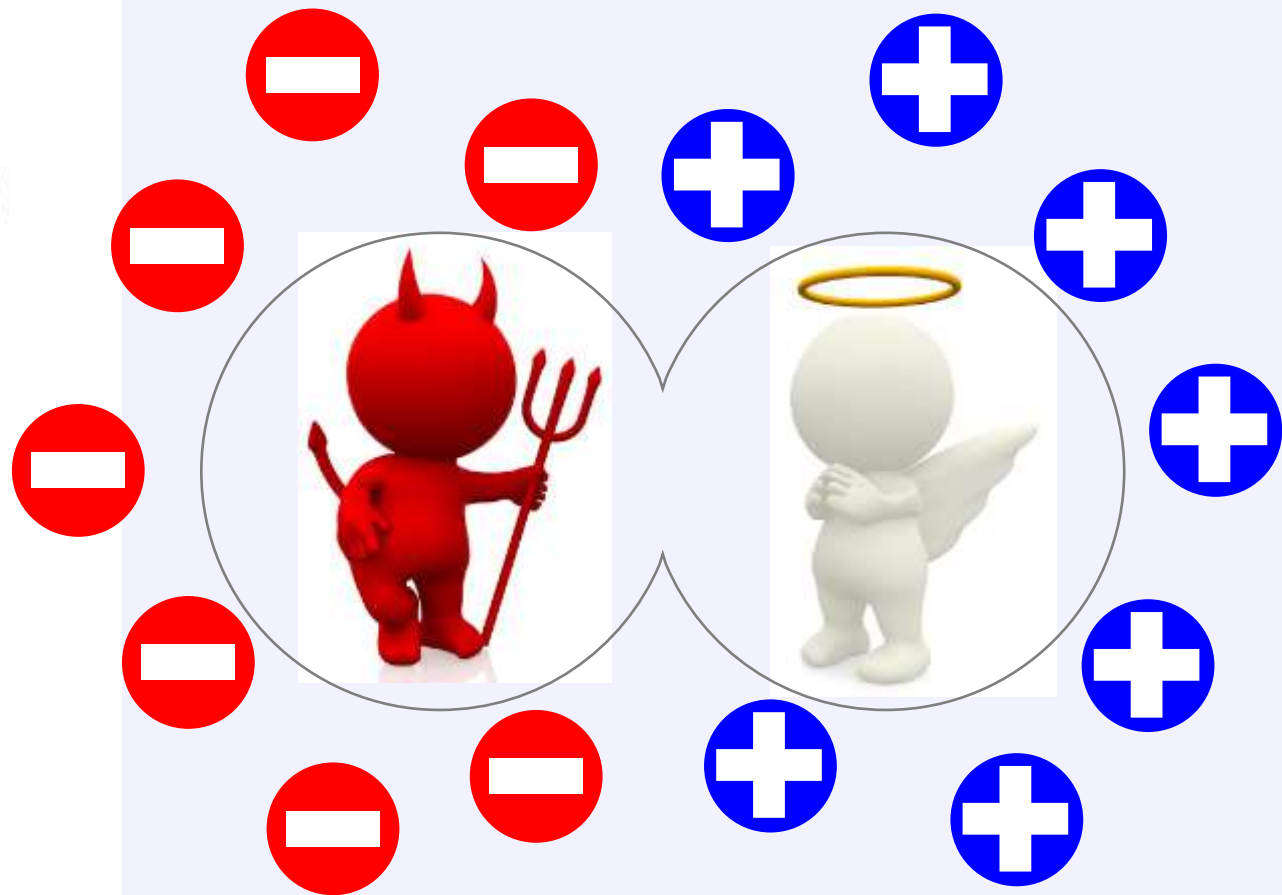
脳の中で勝手に編集する

人の数だけ・・・心の地図を持っている



出来事は1つでも人の数だけ捉え方がある

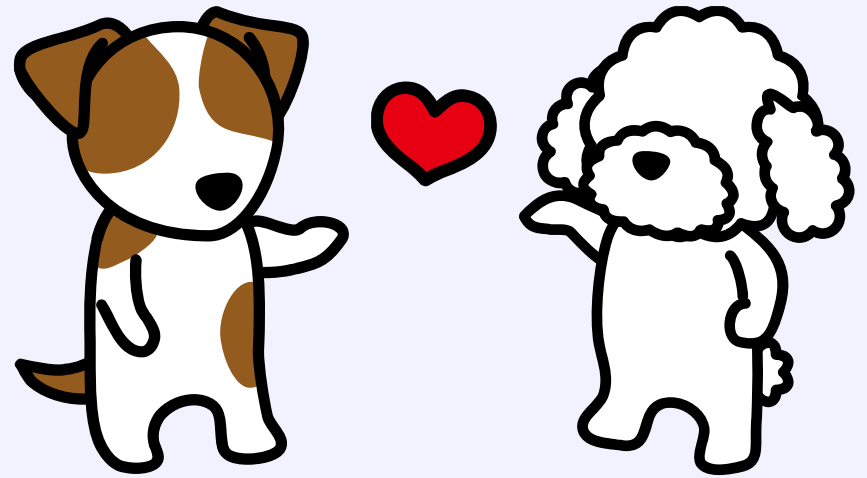
人は見たいもののしか見ない



脳は見ているものに合わせて
他を補正して見せている



自分と他人
どちらを観てますか？

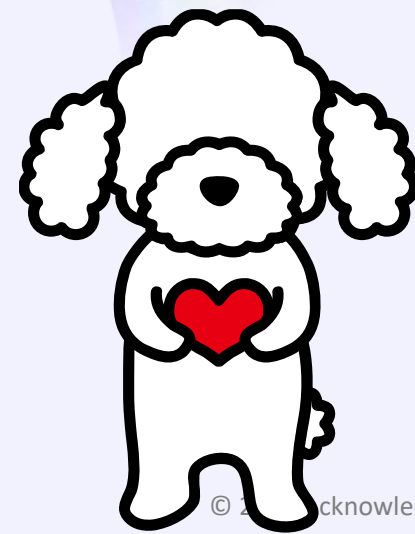
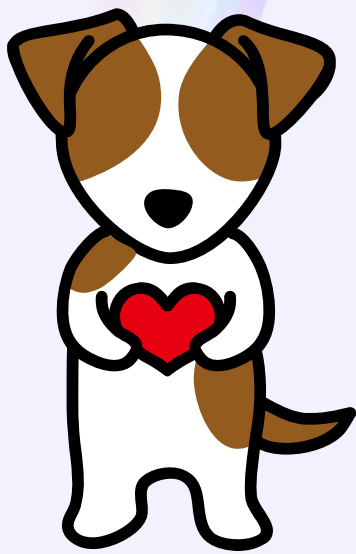


相互理解と深い信頼に満ちた関係

安心安全な場

ラポール

心と心のかけはし



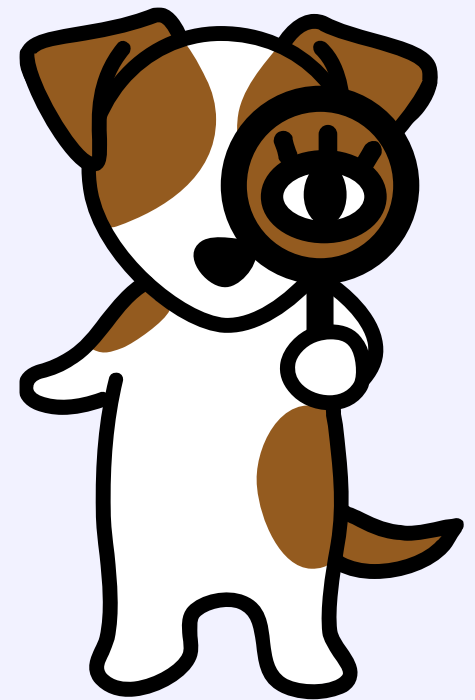


キャリブレーション(観察) Calibration

相手がどのような心理状態にあるのかを、言語以外のサインで観察することを、キャリブレーション(観察)という。

ある人が、ある記憶や心の状態を経験しているときに、その人の外面にあらわれている兆候や変化を、いかにすばやく見分けるかがポイントである。

変化の観察力はNLPの手法の基礎となる。





キャリブレーション (観察)



- ①相手の細かい変化を瞬間瞬間にキャッチすること
- ②自分自身の内部に起きている変化を把握すること



変化に気づくことは、
問題の状況から望む方向へ移行しているか否かの判断になる

学習の5段階

第5段階

無意識の有能に
有意識の有能
どこからでも教えることができる

第4段階

無意識の有能
考えなくてもできる

第3段階

有意識の有能
知っているが
意識しないとできない

第2段階

有意識の無能
頭でわかっているが
できない

第1段階

無意識の無能
できないことが
わからない

- 自分がどの段階か意識する
- 人を育てるときも相手の段階を見極める

繰り返し反復
トレーニング

人間が幸せになる方法

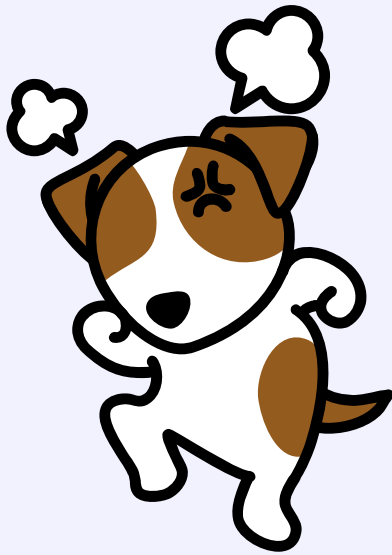
ハーバード大学

1938年～723名を調査

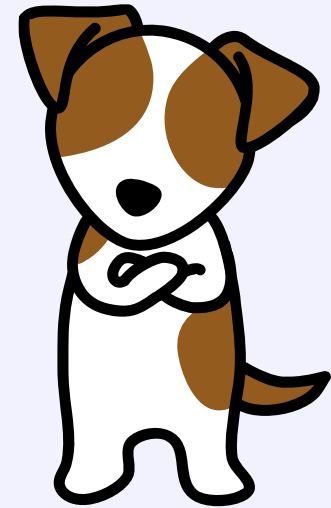
良い人間関係を創る事

良い人間関係は
周りの人とのつながりは健康に良い
人間関係の満足度が健康に影響する
良い関係は脳も守ってくれる

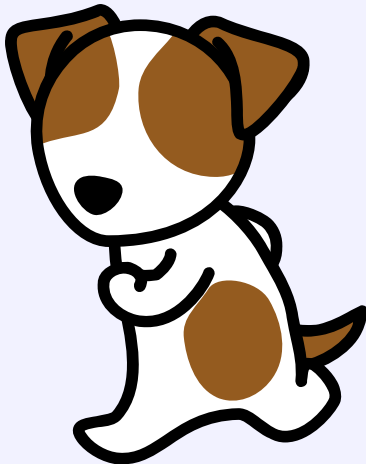
言葉を変える



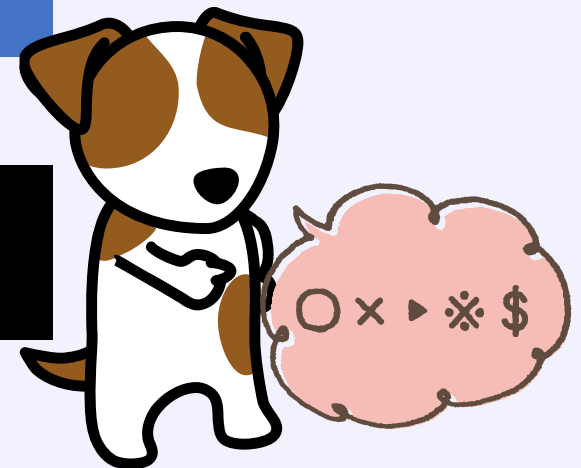
感情のクセ



思考のクセ



行動のクセ



言葉のクセ

言葉の持つエネルギー

同じ言葉を使うものが集う



脳は否定形を理解できない



廊下を走るな！

肯定的言葉でビジョンを考える

あ行

色黒

陰気

慇懃無礼

うざい

うざったい

薄毛

ウソつき

嘘つき

疑い深い

打ち合わせするたびに、火に油を注

戻る

うざい

①気になる存在、能力の持ち主

どうでもいい人に対してはまず持たない感情である。何か気になる存在であり、こちらが引けを取るような能力を持っているはず。

②一目おける存在、言動が常に注目される、ひよんなことから人気者へ

周りからの注目度が増す分、ブームをおこす存在になることも可能。

①むこうさんの作品②こなおさんの作品

あかさたなはまやらわ



辞典

インフォメーション

Kakizaki Akari Takashima Yuina Hagino Ayako



メニュー



500頁



カテゴリ



お気に入りに追加



お気に入りに追加



メニュー



500頁



カテゴリ



お気に入りに追加

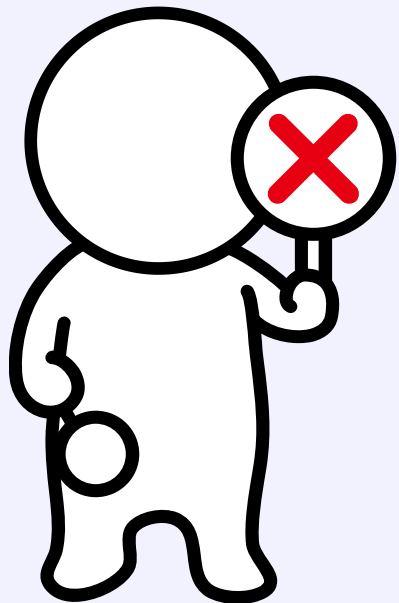


お気に入りに追加

問題と課題の違い

こんな言葉を使ってませんか？

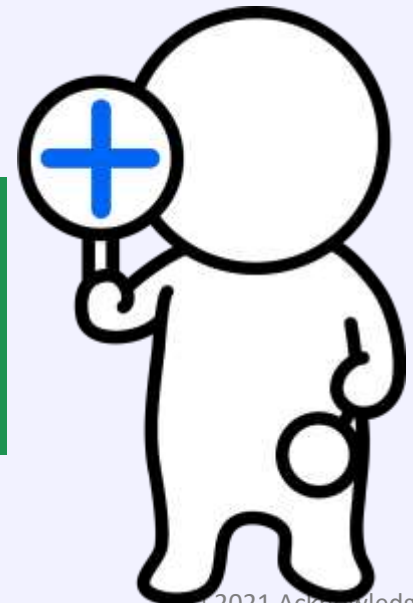
- ココがダメ
- これができてない
- やっぱりダメ



問題重視
視点

こんな言葉に変えていきましょう！

- ◎ どうなりたい？
- ◎ どうやればできる？
- ◎ 何が必要か？



成長課題
視点

世界を犬で幸せにしよう！

犬の幸せ

飼い主が犬を
飼っていて幸せ

的確な
アドバイス

**世界が犬で
幸せになる**

健全な経営

働く人が楽しく
永く働く

楽しく働く
待遇の良い職場

= 犬の共生価値が上がる

WANX
公式LINE



友だち登録してね♡



@dxs0212i

電子版パンフレット



キーワード 「咬み犬」



キーワード 「もつれ」



キーワード 「肌荒れ」

誰かに教えたくなる豆知識
をダウンロード



WANX公式LINE

LINEでキーワードを送ると
電子データが配信されます



キーワード 「シニア」



キーワード 「シザーの持ち方」



キーワード 「防災」

スマートフォンでいつでもどこでも確認できます！



wanx_insta

...



フォローしてね！！



wanx_insta

商品の情報や使い方など
お役立ち情報がたくさん載ってます
(*´▽`*)

#wanx

#人が好き#犬が好き

#ありがとう

～優しい時間の提供～

@wanx_insta



いつも頑張ってる
トリマーさんへ
(*´ω`*)
ちょっと長い独り言です

トリミングって体力的にもきつくて、
めっちゃ神経を使う仕事ですよね。
私は家に帰ってから
いつも動けなくなっていました(笑)
なのでママさんトリマーやきちんと
家事をこなしている方を見ると
とても尊敬しちゃいます。



→4

忙しい毎日の中でトリミングが
少しでも早く終わったら
うれしいですね!

それはわんちゃんから見ても同じで
例えばトリミング中、
3時間も動かさず立ちっぱなしって
かなりきついんだと思います。



→5

小、中学校のとき校長先生の話
動かさず立ったまま聞くの
しんどくなかったですか?(笑)
毎回、しんどくて倒れてる人
いませんでした??
それ、わたし!



→6

もちろん日々に忙しい作業に
追われて、そこまで気が回らない
ときもあると思います。
たまにでいいのでこのことを
思い出してみてください(*'ω'*)



→7

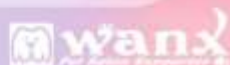
思い出したら目の前で
頑張ってる子に「ありがとう」
の気持ちを伝えてみよう
口に出すのが恥ずかしい方は
心の中で♪

余裕があれば一緒に
ちょっと休憩してもいいよね(^_-)



→8

そしてなるべく早めに
仕上げてもらえるように
努力してみる。
トリマーさんは皆心優しい方で、
みんな犬が好きだから
この仕事に
就いたんだと思います。



→9

「次の子が待ってるから早く
カットしなきゃとか、
早めに終わればもう一頭できる」
って思うより
「この子のために」って思うほうが
なんだか頑張れる
と思いませんか?

